

# TAPI

Das **Telephony Application Programming Interface (TAPI)** von Microsoft erlaubt direkt aus einem Anwendungsprogramm heraus mit der Telefonanlage zu kommunizieren. Das IFW verwendet die TAPI um Telefonnummern zu wählen (z.B. aus dem Kundenstamm).

Zum Einsatz der TAPI benötigen Sie eine entsprechend konfigurierte Telefonanlage und TAPI Lizenzen.

Das Zusatzmodul IFW **CRM** TAPI für eingehende Gespräche erkennt mit **Hilfe** der TAPI eingehende Telefongespräche und bei bekannter Nummern den zugehörigen Gesprächspartner (Kunde oder Lieferant).

From:  
IFW Wiki - [www.wiki.ifw.de](http://www.wiki.ifw.de)

Permanent link:  
<https://wiki.ifw.de/wiki/doku.php?id=anhang:glossar:tapi>

Last update: **15.03.2018 12:21**

