

:

===== Tec Drucker TOSHIBA TEC B-SA4T dLabeldrucker druckt keine Sonderzeichen =====

### Gruppe: Labeldrucker

Der logische Drucker im IFW ist auf Druckertreiber "ascii.dtr" gestellt. Der Drucker druckt jedoch keine Umlaute.

**Behebung:** Der Zeichensatz im Drucker muss auf "Code PC-850" gesetzt werden. Siehe Druckerhandbuch "Parameter Setting | (1) Code Page Auswahl".

Evt. ist die Batterie leer und der Drucker verliert die Settings beim Ausschalten. Prüfen Sie den Batteriezustand über das Menü "Real Time Clock Setting| Batterieüberprüfungseinstellungen. Wenden Sie sich für den Batteriewechsel an Ihren Fachhändler.

:

===== Postbox meldet: Text- oder Bildelemente verletzen die Sperrfläche =====

### Gruppe: Postbox

Bei Versuch per Postbox zu versenden erscheint die Meldung "Text- oder Bildelemente verletzen die Sperrfläche".

**Behebung:** Der Fehler hängt mit Ghostscript zusammen. Vom Support der Postbox wurde eine spezielle Ghostscriptversion zur Verfügung gestellt. Im Zweifelsfalle sollte Ghostscript 9.06 Firmware 3.1 installiert werden. Ggf. ist auch E-Postbrief Connect 2.4.0-rc8 G zu installieren.

From:  
[IFW Wiki](http://www.wiki.ifw.de) - [www.wiki.ifw.de](http://www.wiki.ifw.de)

Permanent link:  
[https://wiki.ifw.de/wiki/doku.php?id=administratoren:third\\_party\\_program:sonstiges&rev=1514911290](https://wiki.ifw.de/wiki/doku.php?id=administratoren:third_party_program:sonstiges&rev=1514911290)

Last update: **15.03.2018 12:25**

