

Problem: Drucken aus dem IFW hängt

Seit Mitte Juni 2020 kann es vorkommen, daß Ausdrücke aus dem IFW (mit Artikel-Bildern) nicht mehr ausgegeben werden können.

Das IFW bleibt mit der Meldung "Keine Rückmeldung" stehen.

Konkret betroffen sind oftmals Angebote mit Artikelbildern, die als PDF versandt werden sollen.

Ursache für die nicht Druckbarkeit der PDFs ist nach unserer Ansicht das Windows-Update KB4560960, nach dem manche Bilder nicht mehr druckbar sind.

Dieses Druckproblem ist Microsoft bekannt.

Es gibt diverse Hotfixes für die einzelnen Windows-Releases.

Zur Installation der Updates/Hotfixes wenden Sie sich im Zweifel an Ihren Systembetreuer.

Für Systembetreuer:

Ihr Windows-Release können Sie mit "**WinVer**" in der Kommandozeile oder mit "**Ausführen**" ermitteln

1903

- Nach Deinstallation dieses Updates KB4560960 geht das Drucken wieder.
- Es gibt auch einen Hotfix von Microsoft, der das Problem behebt (KB4567512)
- Eine Kombination aus beidem geht nicht

1909

- Es gibt einen Hotfix von Microsoft, der das Problem behebt (KB4567512)

2004

- Nach aktuellem Kenntnisstand geht das Drucken in der Version 2004, wenn Sie auf den neuesten Stand ist.
- Kumulatives Update KB4565503 muss eingespielt sein

Workarounds, falls das Update nicht eingespielt werden kann

- Das Drucken der Belege geht immer, wenn man die Bilder ausschaltet (es gibt einen Haken dafür im Ausgabe-Requester).
- Das Drucken von beispielsweise Preiskatalogen geht immer, wenn man den "Microsoft Print to PDF"-Drucker verwendet (den Windows mitliefert).
- Geht das Drucken nicht, muß das IFW beendet werden, sonst bleibt der Druckauftrag in der Liste und es kann kein weiterer gedruckt werden.

Außerdem wartet das IFW zwei Minuten auf die Fertigstellung des PDFs von außerhalb. So lang ist kein neuer Ausdruck möglich.

From:
[IFW Wiki](https://www.wiki.ifw.de) - www.wiki.ifw.de

Permanent link:
https://wiki.ifw.de/wiki/doku.php?id=administratoren:systemmeldungen:windows_druckproblem_202007&rev=1595248879

Last update: **20.07.2020 14:41**

