

# Inhaltsverzeichnis

<b><i>IFW EMail: manuelle Textänderungen werden nicht übernommen</i></b> .....	1
<b><i>Tobit David startet nicht, stattdessen öffnet sich Outlook</i></b> .....	1

# Tobit David Information Server

## IFW EMails: manuelle Textänderungen werden nicht übernommen

Ab David 12.00a.6298 werden manuelle Änderungen in einer vom IFW erstellten Email nicht mehr übernommen.

### Ursache

IFW [System Textbausteine](#) enthalten jeweils den Tag <HTML> und </HTML>. Bei Verwendung eines IFW Emailanschiebens und des Disclaimers aus den IFW System Textbausteinen stehen im David zwei Blöcke mit <HTML></HTML>. Nachträgliche Änderungen am Text werden zwischen den <HTML> Blöcken, also außerhalb der Tags eingefügt und vom David nicht mehr akzeptiert. Das Problem tritt ab David Version 12.00a.6298 auf wenn Emailanschieben und Disclaimer aus den System Textbausteinen verwendet werden.

### Abhilfe

Im David:

- Hauptmenü mit Taste **Alt** öffnen.
- Navigieren zu: Optionen| Einstellungen| Editor| Erweitert
- den Haken bei "Kompatibilitätsmodus" setzen.

## Tobit David startet nicht, stattdessen öffnet sich Outlook

Führen Sie nacheinander folgende Schritte aus und prüfen Sie jedesmal ob sich die Email aus dem IFW im David öffnet:

- Unter "Start | Ausführen" "mailto:\*\*\*" eingeben. Emailprogramm sollte sich öffnen.
- Unter Windows als Emailstandardprogramm "David" zuordnen. (Windows 10: Einstellungen| Apps| Standard-Apps)
- David [MAPI](#) erneut installieren. (M:\Clients\Windows\DVSMAPI\DVSMAPI.EXE ausführen). PC neu booten.
- David erneut installieren. (m:\Clients\Windows\DVWIN32\SETUP\setup32.exe ausführen). PC neu booten.
- Es gibt ein kleines outlookprogramm mit ca 35K Größe. Dieses deinstallieren. PC neu booten.
- Wenn alle Schritte nicht geholfen haben und sich immer noch Outlook öffnet: Outlook deinstallieren. PC neu booten.

From:  
[IFW Wiki](http://www.wiki.ifw.de) - [www.wiki.ifw.de](http://www.wiki.ifw.de)

Permanent link:  
[https://wiki.ifw.de/wiki/doku.php?id=administratoren:systemmeldungen:tobit\\_david](https://wiki.ifw.de/wiki/doku.php?id=administratoren:systemmeldungen:tobit_david)

Last update: **21.01.2020 11:29**

