

## IFW / Portal / HTML Oberfläche. Ein transparenter (Bootstrap) Button fehlt und wird nicht angezeigt. ?

### Fehlermeldung:



In einem Portal fehlt ein Button. Der Button sollte transparent / inaktiv angezeigt werden. Er ist aber nicht vorhanden.

### Abhilfe

Es fehlt die (Pervasive / Action ) Datei bin/w3upi22d.dll. Es ist nur die ältere bin/w3upi229.dll. vorhanden. Installieren Sie ein IFW Update um die dll zu aktualisieren.

## IFW wird beendet / verschwindet / stürzt ab / Absturz / Schutzverletzung ?

### Fehlermeldung:

Das IFW wird geschlossen. Im Errorlog steht keine Information. Oder es meldet eine Schutzverletzung.

### mögliche Ursache:



1. fehlerhafte Einstellungen in einer Ini Datei.
2. Ein Virens scanner stoppt den IFW Prozess, da er eine Aktion des IFW als Malwareangriff einstuft. Das IFW erzeugt und umbenennet eine Vielzahl Dateien. Das kann von einem Virens scanner als Ransomware Attacke angesehen werden. Ggf. ist auch der PDF Druck / Emailversand davon betroffen.

### Abhilfe

Wenden Sie sich an Ihren Systembetreuer:

1. Löschen Sie die INI Datei des Arbeitsplatzes "ifw\user\ini\_COMPUTERNAME.ini".
2. Löschen Sie die INI Datei des Benutzers "ifw\user\userXXX.ini".
3. Schalten Sie den Virens scanner ab und prüfen Sie ob das Verhalten ohne Virens scanner immer noch auftritt. Konfigurieren Sie den Virens scanner so dass er die Arbeit des IFW toleriert.

## verfügbarer Bestand des Artikels zu gering! ?

### Fehlermeldung:

Beim Abrufen eines Artikels in einen Verkaufsbeleg erscheint die Fehlermeldung: "verfügbarer Bestand des Artikels zu gering!"



### Ursache:

Es sind zu wenig Artikel vorrätig.

### Abhilfe

Wenden Sie sich an Ihren Systembetreuer und wählen Sie eine der folgenden Lösungen:

- Ignorieren Sie die Warnung.
- Erhöhen Sie den Lagerbestand.



- Schalten Sie die Meldung ab. Führen Sie das Menü "**System| Benutzersystemeinstellungen| verfügbarer Lagerbestand / Verkaufsparameter**" aus. Entfernen Sie den Haken bei "Bestand < 0 beim Verkauf melden". Dies muss bei jedem Mitarbeiter ausgeführt werden.
- Wandeln Sie den Artikel in einen Artikel ohne Lagerverwaltung um. Setzen Sie dazu in der Artikelmaske im Feld "**Lagerbuch.art**" das Kennzeichen "T".
- Prüfen Sie ob frühere Vorgänge korrekt waren. Benutzen Sie dazu das Lagerlogbuch (Menü **Prod/Betrieb| Artikelverwaltung| Lagerlogbuch**).

### Grafiken fehlen auf dem Ausdruck ?

Tags: "Maske";"Schriftgröße";"Auflösung"

#### Fehlermeldung:

Die Schriftgröße auf Masken und im Menu ist zu klein.

Bei einer Auflösung von 1920x1080 ist in den Masken und im Menu die Schrift zu klein.

#### Ursache:

Schalter "Großes Menü" (unter Ansicht in der klassischen Version) ist deaktiviert.



#### Abhilfe

Schalter "Großes Menü" aktivieren oder Eintrag MenuBig=0 in der User-Ini entfernen

Grafiken fehlen auf dem Ausdruck

Tags: "Bilder fehlen auf dem Ausdruck";

"Grafiken fehlen auf dem Ausdruck";

"Hintergrundfarbe fehlt auf dem Ausdruck";

"Barcodes fehlen auf dem Ausdruck"



### Muss jede Frage und Antwort in einer separaten Zeile geschrieben werden?



Ja, ansonsten werden die Antworten nicht richtig angezeigt, sondern als Teil der Frage interpretiert (inklusive der drei Ausrufezeichen).



### Kann ich auch andere Inhalte auf einer FAQ-Seite erstellen?



Ja. Die FAQ inkl. Inhaltsverzeichnis können beliebig auf einer Seite platziert werden und der Inhalt ist nicht nur auf die FAQ beschränkt.



**Das Inhaltsverzeichnis wird mir bei der Vorschau auf einer neu erstellten Seite nicht angezeigt. Habe ich etwas falsch eingerichtet?**



Nein, das Inhaltsverzeichnis wird bei noch nicht vorhandenen Seiten nicht angezeigt, da die Seite noch nicht existiert und in Bearbeitung ist. Erst nach der Erstellung wird Ihnen das Inhaltsverzeichnis auch in der Vorschau angezeigt.



**Nach Ansicht der FAQ-Seite im CKG-Editor ist die komplette FAQ verändert worden. Was kann ich tun?**



Der CKG-Editor kommt mit der Syntax leider nicht immer zurecht. In der Regel werden die Antworten in dieselben Reihen der dazugehörigen Fragen gesetzt. Außerdem wird die erste Frage in dieselbe Zeile wie das Inhaltsverzeichnis gesetzt. Das führt dazu, dass die erste Frage und alle Antworten der anderen Fragen nicht korrekt angezeigt werden.

From:

IFW Wiki - [www.wiki.ifw.de](http://www.wiki.ifw.de)

Permanent link:

<https://wiki.ifw.de/wiki/doku.php?id=administratoren.systemmeldungen:faq2&rev=1693580187>

Last update: **01.09.2023 16:56**

