

:

===== Tec Drucker TOSHIBA TEC B-SA4T dLabeldrucker druckt keine Sonderzeichen =====

### Gruppe: Labeldrucker

Der logische Drucker im IFW ist auf Druckertreiber "ascii.dtr" gestellt. Der Drucker druckt jedoch keine Umlaute.

**Behebung:** Der Zeichensatz im Drucker muss auf "Code PC-850" gesetzt werden. Siehe Druckerhandbuch "Parameter Setting | (1) Code Page Auswahl".

Evt. ist die Batterie leer und der Drucker verliert die Settings beim Ausschalten. Prüfen Sie den Batteriezustand über das Menü "Real Time Clock Setting| Batterieüberprüfungseinstellungen. Wenden Sie sich für den Batteriewechsel an Ihren Fachhändler.

:

===== Postbox meldet: Text- oder Bildelemente verletzen die Sperrfläche =====

### Gruppe: Postbox

Bei Versuch per Postbox zu versenden erscheint die Meldung "Text- oder Bildelemente verletzen die Sperrfläche".

**Behebung:** Der Fehler hängt mit Ghostscript zusammen. Vom Support der Postbox wurde eine spezielle Ghostscriptversion zur Verfügung gestellt. Im Zweifelsfalle sollte Ghostscript 9.06 Firmware 3.1 installiert werden. Ggf. ist auch E-Postbrief Connect 2.4.0-rc8 G zu installieren.

:

===== Windows meldet: Treiber muss aktualisiert werden =====

### Gruppe: Drucker

Beim Versuch ein PDF zu generieren erscheint die Meldung "Vertrauen Sie diesem Drucker?" Ein Softwaretreiber muss installiert werden. PDF-Druckertreiber ist upgedatet worden und muss nun an den Arbeitsplätzen auch upgedatet werden, wozu man Admin-Rechte braucht

**Behebung:** Der zentrale PDF-Druckertreiber ist upgedatet worden und muss nun an den Arbeitsplätzen auch upgedatet werden, wozu man Admin-Rechte braucht.

Registry-Einträge um Drucker installieren zu dürfen - wirken nicht  
Registry-Einträge, die den Treiber zu einem Paket machen - wirken nicht

Dateien verglichen, Feststellung: einige PScript-Dateien des Treibers waren auf dem Server neuer (Script5.dll und PS5UI).

Es gab ein Update und der Druckserver rebootet täglich, also eingespielt, deshalb neuer

Die Updates werden im Lauf des Tages auf die Arbeitsplätze ausgerollt und werden dann am Folgetag installiert → Einen Tag lang sind die Serverdateien neuer als die Client-Dateien

→ Meldung

→ Behebung: anstehendes Update installieren

Weiterhin: Reboot auf Druckerserver deaktiviert, über GPU automatisches Updaten deaktiviert

From:  
[IFW Wiki](http://www.wiki.ifw.de) - [www.wiki.ifw.de](http://www.wiki.ifw.de)

Permanent link:  
[https://wiki.ifw.de/wiki/doku.php?id=administratoren:third\\_party\\_program:sonstiges&rev=1665586822](https://wiki.ifw.de/wiki/doku.php?id=administratoren:third_party_program:sonstiges&rev=1665586822)

Last update: **12.10.2022 17:00**

