

:

===== Tec Drucker TOSHIBA TEC B-SA4T der Labeldrucker druckt keine Sonderzeichen =====

Gruppe: Labeldrucker

Der logische Drucker im IFW ist auf Druckertreiber "ascii.dtr" gestellt. Der Drucker druckt jedoch keine Umlaute.

Behebung: Der Zeichensatz im Drucker muss auf "Code PC-850" gesetzt werden. Siehe Druckerhandbuch "Parameter Setting | (1) Code Page Auswahl".

Evt. ist die Batterie leer und der Drucker verliert die Settings beim Ausschalten. Prüfen Sie den Batterizustand über das Menü "Real Time Clock Setting| Batterieüberprüfungs-Einstellungen. Wenden Sie sich für den Batteriewechsel an Ihren Fachhändler.

:

===== Postbox meldet: Text- oder Bildelemente verletzen die Sperrfläche =====

Gruppe: Postbox

Bei Versuch per Postbox zu versenden erscheint die Meldung "Text- oder Bildelemente verletzen die Sperrfläche".

Behebung: Der Fehler hängt mit Ghostscript zusammen. Vom Support der Postbox wurde eine spezielle Ghostscriptversion zur Verfügung getellt. Im Zweifelsfalle sollte Ghostscript 9.06 Firmware 3.1 installiert werden. Ggf. ist auch E-Postbrief Connect 2.4.0-rc8 G zu installieren.

:

===== Dateigröße verschiedener PDF Formate =====

Gruppe: Sonstiges

	[..]	<DIR>	08.12.2023 10:38	----
	PDFCreator Testpage-pdf_Graust.pdf		62.859	08.12.2023 10:25 -a--
	PDFCreator Testpage-pdfA1b.pdf		56.868	08.12.2023 10:17 -a--
	PDFCreator Testpage-pdfA2b.pdf		59.671	08.12.2023 10:17 -a--
	PDFCreator Testpage-pdfA3b.pdf		59.411	08.12.2023 10:18 -a--
	PDFCreator Testpage-pdfX.pdf		59.411	08.12.2023 10:18 -a--
	PDFCreator Testpage-png.png		56.590	08.12.2023 10:19 -a--
	PDFCreator Testpage-TIF-16MFarben.tif		202.543	08.12.2023 10:21 -a--
	PDFCreator Testpage-TIF-graust.tif		1.426.814	08.12.2023 10:19 -a--
	Rechnung_1301764-pdf_Farbe.pdf		355.836	08.12.2023 10:20 -a--
	Rechnung_1301764-pdf_Graustufen.pdf		1.221.934	08.12.2023 10:24 -a--
	Rechnung_1301764-pdfA1b.pdf		527.227	08.12.2023 10:15 -a--
	Rechnung_1301764-pdfA2b.pdf		530.229	08.12.2023 10:30 -a--
	Rechnung_1301764-pdfA3b.pdf		529.880	08.12.2023 10:31 -a--
	Rechnung_1301764-tif-Graust-150dpi.tif		529.880	08.12.2023 10:32 -a--
	Rechnung_1301764-tif-Graust-75dpi.tif		360.387	08.12.2023 10:36 -a--
			110.908	08.12.2023 10:37 -a--

:

===== Windows meldet: Vertrauen Sie diesem Drucker? Treiber muss aktualisiert werden =====

Gruppe: Drucker

Beim Versuch ein PDF zu generieren erscheint die Meldung "Vertrauen Sie diesem Drucker?" Ein Softwaretreiber muss installiert werden.

Der zentrale PDF-Druckertreiber ist upgedatet worden und muss nun an den Arbeitsplätzen auch upgedatet werden, wozu man Admin-Rechte braucht.

Registry-Einträge um Drucker installieren zu dürfen - wirken nicht
 Registry-Einträge, die den Treiber zu einem Paket machen - wirken nicht

Dateien verglichen, Feststellung: einige PScript-Dateien des Treibers waren auf dem Server neuer (Script5.dll und PS5UI).

Es gab ein Update und der Druckserver rebootet täglich, also eingespielt, deshalb neuer

Die Updates werden im Lauf des Tages auf die Arbeitsplätze ausgerollt und werden dann am Folgetag installiert → Einen Tag lang sind die Serverdateien neuer als die Client-Dateien → Meldung

Behebung:

Anstehendes Update am Arbeitsplatz installieren

Weiterhin: Reboot auf Druckerserver deaktiviert, über GPU automatisches Update deaktiviert

From:

IFW Wiki - www.wiki.ifw.de

Permanent link:

https://wiki.ifw.de/wiki/doku.php?id=administratoren:third_party_program:sonstiges

Last update: **30.01.2024 11:54**

