

Tobit David Information Server

IFW EMail: manuelle Textänderungen werden nicht übernommen

Ab David 12.00a.6298 werden manuelle Änderungen in einer vom IFW erstellten Email nicht mehr übernommen.

Ursache

IFW System Textbausteine enthalten jeweils den Tag <HTML> und </HTML>. Bei Verwendung eines IFW Emailanschiebens und des Disclaimers aus den IFW System Textbausteinen stehen im David zwei Blöcke mit <HTML></HTML>. Nachträgliche Änderungen am Text werden zwischen den <HTML> Blöcken, also außerhalb der Tags eingefügt und vom David nicht mehr akzeptiert. Das Problem tritt ab David Version 12.00a.6298 auf wenn Emailanschieben und Disclaimer aus den System Textbausteinen verwendet werden.

Abhilfe

Im David:

- Hauptmenü mit Taste **Alt** öffnen.
- Navigieren zu: Optionen| Einstellungen| Editor| Erweitert
- den Haken bei "Kompatibilitätsmodus" setzen.

Tobit David startet nicht, stattdessen öffnet sich Outlook

Führen Sie nacheinander folgende Schritte aus und prüfen Sie jedesmal ob sich die Email aus dem IFW im David öffnet:

Unter "Start | Ausführen" "mailto:*" eingeben. Emailprogramm sollte sich öffnen.

Unter Windows als Emailstandardprogramm "David" zuordnen. (Windows 10: Einstellungen| Apps| Standard-Apps)

David MAPI erneut installieren. (M:\Clients\Windows\DVSMAPI\DVSMAPI.EXE ausführen). PC neu booten.

David erneut installieren. (m:\Clients\Windows\DVWIN32\SETUP\setup32.exe ausführen). PC neu booten.

Es gibt ein kleines outlookprogramm mit ca 35K Größe. Dieses deinstallieren. PC neu booten.

Wenn alle Schritte nicht geholfen haben und sich immer noch Outlook öffnet: Outlook deinstallieren. PC neu booten.

From:

[IFW Wiki](https://www.wiki.ifw.de) - www.wiki.ifw.de

Permanent link:

https://wiki.ifw.de/wiki/doku.php?id=administratoren:systemmeldungen:tobit_david&rev=1579600638

Last update: **21.01.2020 10:57**

