Emailversand konfigurieren

Dieser Artikel beschreibt wie der Emailversand im IFW GUI zu konfigurieren ist. Er funktioniert ausschließlich mit IFW HTML Belegen (Formulartyp *.dhl, Druckertreiber HtmlANSI.dtr) und IFW Docustore. Andere Emailausgaben sind nur über die File Schnittstelle von Tobit David möglich.
Für den Emailversand über die Tobit David Fileschnittstelle lesen Sie bitte die Modulbeschreibung Fax Email Message Manager.

- Die Emailausgabe ist für PDFCreator und Tobit David optimiert.
- Alternativ kann statt PDFcreator FreePDF verwendet werden.
- Inwiefern andere PDF Schreiber verwendet werden können ist durch eigene Versuche zu ermitteln.
- Inwiefern andere Emailprogramme als Tobit David verwendet werden können ist ebenfalls durch eigene Versuche zu ermitteln.

Voraussetzungen

- Für die Installation des PDF Schreiber müssen sie in Windows Admin für den lokalen Rechner sein.
- Auf jedem Arbeitsplatz muss ein PDF Drucker installiert sein
- Der PDF Drucker muss so eingerichtet sein, dass er die PDF Datei in einnem bestimmten Verzeichnis ablegt.
- Konfigurieren Sie auf jedem Arbeitsplatz einen Drucker "pdfcreator - ifw" (oder FreepdfXP - IFW) indem Sie ein geeignetsProfil erzeugen. Benennen Sie auf jedem Arbeitsplatz den Drucker gleich.
- Um PDFCreator zu konfigurieren folgen Sie diesem Link
- In der Datei **ifw\fakt.ini** muss das PDF Ziel Verzeichnis definiert sein. Suchen und setzen Sie in fakt.ini den Eintrag **PDFVerzeichnis=%temp%\ifwpdf** (%temp% entspricht dem Windows Temporärverzeichniss). In diesem Verzeichnis wartet das IFW vor dem Emailversand auf die PDF Datei. Der PDF Drucker muss die Datei hier speichern.
- Der Benutzer muss in %temp%\ifwpdf schreiben dürfen (Windows Rechte).
- %temp%\ifwpdf kann nach Absprache auch verlegt werden (nicht empfohlen). Es mus dann in fakt.ini und im PDF Drucker Profil geändert werden.
- Der PDF Drucker (PDFCreator - IFW) kann auch anders benannt sein. Wichtig ist dass der Drucker an jedem Arbeitsplatz gleich benannt ist.
- IFW Docustore (Zusatzmodul) muss installiert sein.
- Die richtige MAPI (Simple oder Extended Mapi) muss aktiv sein. (siehe ifw\fakt.ini).
- ein logischer Drucker muss im IFW für die Emailausgabe konfiguriert sein.
- Im Windowssystem muss die MAPI aktiv sein. Die Funktion "Senden an E-Mail-Empfänger" beim Rechtsklick auf einer Datei muss funktionieren (Der Registryschlüssel HKLM "SOFTWARE\Microsoft\Windows Messaging Subsystem", Eintrag "MAPI" muss "1" sein (Textschlüssel)).
- Zur Prüfung geben Sie in Windows "Start| Ausführen" "mailto:" ein. Dabei muss sich eine leere Email im gewünschten Emailprogramm öffnen.

logischer Drucker für Emailausgabe

:administratoren:drucken_und_exportieren:druckerparameter_belegdrucker_email_htm01.jpg

Zweck: Ausgabe und Übermittlung von Belegen (Angebote, Lieferschein, Rechnung usw.) per Email.

Medium: Email.

Firmengrafik (Kopf und Fuß): es sollten Beleggrafiken eingebunden werden. dazu muß die DVL-Option **"B"** gesetzt sein. Es werden die Grafiken **image\prnlogoh.png ** und **image\prnlogof.png** (Kopf und Fuß) eingebunden. Unter **\image\beispiel** finden Sie Beispielgrafiken. Abweichende Grafiken (z.B. für verschiedene Mandanten) können Sie unter Parameter grafischer Druck einstellen.

benötigte DVL-Optionen:

B	Beleggrafik mitdrucken
8	Versand als Email, Emailadresse erfragen

Vorsatz: HTM:

benötigtes Kennzeichen (Kennz.)

P	Wartet auf eine PDF Datei in einem Verzeichnis und übergibt dann die Daten an die MAPI

Besonderheiten:

- In der IFW GUI Version werden Belege zuerst als PDF erstellt und dann als Emailanhang über die Windows Standard MAPI versandt.
- Es ist zwischen Simpel und Exented MAPI zu wählen. Die Einstellung erfolgt in der Datei fakt.ini. Suchen Sie den Eintrag ;BenutzeErweiterteMailAPI=0. Starten Sie nach der Anpassung das IFW neu.
- das Modul Docustore ist Voraussetzung
- Artikelbilder in Verbindung mit dem Zusatzmodul Docustore sind möglich.
- Die Ausgabe erfolgt in Proportionalschrift.
- Die erstellte PDF wird in Docustore abgelegt.

Druckeranschluß: Drücken Sie F1 und wählen Sie den PDF Drucker mit Vorsatz HTM (z.B. HTM:PDFCreator - ifw).

Lesen Sie auch den Abschnitt Druckeranschluß.

Troubleshootig EMail

- **Ghostscript meldet einen Fehler:** Prüfen Sie das Zielverzeichnis im FreePDF Profil "ifw". Legen Sie das Verzeichnis ggf. manuell an. Oft fehlen Zugriffsrechte.
- **FreePDF startet nicht:** ggf Windows| Start| FreePDF |FreePDF Assistant ausführen. ggf FreePDF erneut installieren. Druckername prüfen (i.d.R. "freepdf - ifw"). Bei häufigen Problemen zu PDFCreator wechseln.

- **IFW Profil:** Prüfen Sie ob das freePDF Profil ifw.fpp im freePDF Installationsverzeichnis liegt (z.B. in c:\programme\freepdf). Legen Sie den Drucker zu diesem Profil (i.d.R. "freepdf - ifw") erneut an.
- **falscher Pfad:** Prüfen Sie das Verzeichnis das in der fakt.ini unter "PDFVerzeichnis" steht. Prüfen Sie, ob darin die PDF Datei erscheint, wenn man mit FreePDF im Profil IFW druckt.
- **Emailprogramm startet nicht:** Prüfen Sie den Registry Key: HKLM SOFTWARE\Microsoft\Windows Messaging Subsystem und legen Sie den folgenden Key an: **MAPI, Typ Zeichenfolge, Wert 1** (nicht mehr notwendig ab IFW 2.1-13/573). Oder:
- **Emailprogramm startet nicht:** Prüfen Sie ob beide Windows Temp Verzeichnisse gleich eingestellt sind. (%TEMP% und %TMP%). Bearbeiten Sie dazu in MS Windows die Systemumgebungsvariablen (Environment).
- **Windows / Outlook meldet: "Kein Profil gefunden"**: Prüfen Sie im Internet Explorer unter "Extras | Programme" ob David als Emailprogramm zugeordnet ist.
- **mapi32.dll** Die Datei "c:\Windows\System32\mapi32.dll" muss vorhanden sein.
- **Outlook 64-Bit geht mit MAPI nicht**, auf 32-Bit downgraden oder der Modus VB-Script umgeschaltet werden (Modul: ifw_mail)
- **Rechte** Um Probleme mit den Nutzerrechten auszuschließen loggen Sie sich in Windows als Administrator ein
- **Logbuch**: Ist das erweiterte Logbuch aktiv (~) ensteht im IFW Logbuch ein Eintrag: "MAP: Simple.MAPISendMail emailadresse, result:0"

Tobit David startet nicht, stattdessen öffnet sich Outlook

Führen Sie nacheinander folgende Schritte aus und prüfen Sie jedesmal ob sich die Email aus dem IFW im David öffnet:

- ** Unter "Start | Ausführen" "mailto**:**" eingeben. Emailprogramm sollte sich öffnen.
- Unter Windows als Emailstandardprogramm "David" zuordnen. (Windows 10: Einstellungen| Apps| Standard-Apps)
- David MAPI erneut installieren. (M:\Clients\Windows\DVSMAPI\DVSMAPI.EXE ausführen). PC neu booten.
- David erneut installieren. (m:\Clients\Windows\DVWIN32\SETUP\setup32.exe ausführen). PC neu booten.
- Es gibt ein kleines outlookprogramm mit ca 35K Größe. Dieses deinstallieren. PC neu booten.
- Wenn alle Schritte nicht geholfen haben und sich immer noch Outlook öffnet: Outlook deinstallieren. PC neu booten.

From:
IFW Wiki - **www.wiki.ifw.de**

Permanent link:
https://wiki.ifw.de/wiki/doku.php?id=administratoren:drucken_und_exportieren:drucker_einrichten_emailversand&rev=1631697637

Last update: **15.09.2021 09:20**