

# Emailversand konfigurieren

Dieser Artikel beschreibt wie der Emailversand im [IFW GUI](#) zu konfigurieren ist. Er funktioniert ausschließlich mit IFW HTML Belegen (Formulartyp \*.dhl, Druckertreiber HtmlANSI.dtr) und IFW [Docustore](#). Andere Emailausgaben sind nur über die File Schnittstelle von Tobit David möglich. Für den Emailversand über die Tobit David Fileschnittstelle lesen Sie bitte die Modulbeschreibung [Fax Email Message Manager](#).

- Die Emailausgabe ist für PDFCreator oder PDF24 und Tobit David optimiert.
- Alternativ kann jeder beliebige PDF Drucker verwendet werden der eine PDF Datei im vorgebbaren Verzeichnis mit vorgegebenem Namen ablegen kann.
- Inwiefern andere PDF Schreiber verwendet werden können ist durch eigene Versuche zu ermitteln.
- Outlook 32 Bit kann wie Tobit David über die [MAPI](#) angesprochen werden.
- Für Outlook 64Bit ist ein spezieller Modus und eine Javascript Erweiterung notwendig, die gesondert angefragt werden muss.
- Inwiefern andere Emailprogramme als Tobit David oder Outlook verwendet werden können ist durch eigene Versuche zu ermitteln.

## Voraussetzungen

- Für die Installation des PDF Schreiber müssen sie in Windows Admin für den lokalen [Rechner](#) sein.
- Auf jedem Arbeitsplatz muss ein PDF Drucker installiert sein
- Der PDF Drucker muss so eingerichtet sein, dass er die PDF Datei in einem bestimmten Verzeichnis ablegt.
- Konfigurieren Sie auf jedem Arbeitsplatz einen Drucker z.B. ("pdfcreator - ifw" oder "pdf24 - ifw") indem Sie ein geeignetes Profil erzeugen. Benennen Sie auf jedem Arbeitsplatz den Drucker gleich. Lesen Sie dazu [um PDFCreator oder PDF24 zu konfigurieren](#).
- In der Datei **ifw\fakt.ini** muss das PDF Ziel Verzeichnis definiert sein. [Suchen](#) und setzen Sie in fakt.ini den Eintrag **PDFVerzeichnis=%temp%\ifwpdf** (%temp% entspricht dem Windows Temporärverzeichnis). In diesem Verzeichnis wartet das IFW vor dem Emailversand auf die PDF Datei. Der PDF Drucker muss die Datei hier [speichern](#).
- Der Benutzer muss in %temp%\ifwpdf schreiben dürfen (Windows Rechte).
- %temp%\ifwpdf kann nach Absprache auch verlegt werden (nicht empfohlen). Es muss dann in fakt.ini und im PDF Drucker Profil geändert werden.
- Der PDF Drucker (PDFCreator - IFW) kann auch anders benannt sein. Wichtig ist dass der Drucker an jedem Arbeitsplatz gleich benannt ist.
- IFW Docustore (Zusatzmodul) muss installiert sein.
- Die richtige MAPI (Simple oder Extended Mapi) muss aktiv sein. (siehe ifw\fakt.ini).
- ein logischer Drucker muss im IFW für die Emailausgabe konfiguriert sein.
- folgendes gilt für Tobit David und Outlook 32Bit:
  - Im Windowssystem muss die MAPI aktiv sein. Die Funktion "Senden an E-Mail-Empfänger" beim Rechtsklick auf einer Datei muss funktionieren (Der Registryschlüssel HKLM

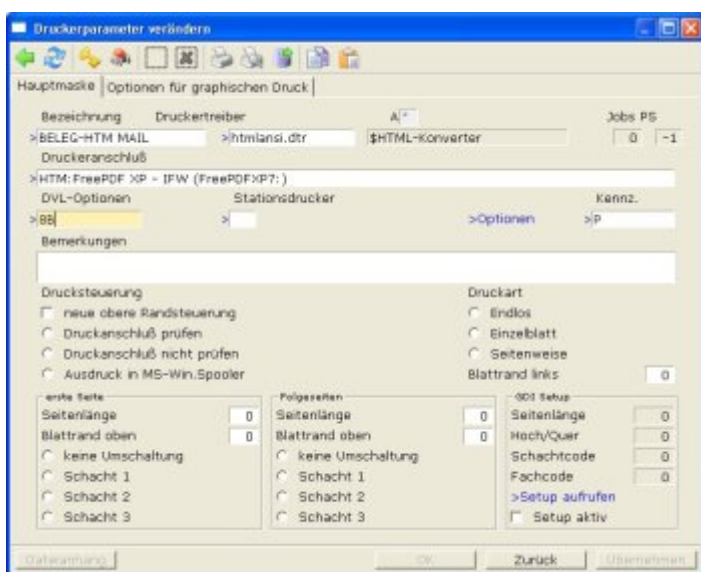
"SOFTWARE\Microsoft\Windows Messaging Subsystem", Eintrag "MAPI" muss "1" sein (Textschlüssel)).

- o Zur Prüfung geben Sie in Windows "Start| Ausführen" "mailto:" ein. Dabei muss sich eine leere Email im gewünschten

Emailprogramm öffnen.

- Für Outlook 54Bit muss eine Javascript Erweiterung installiert sei, die nur auf Anfrage zur Verfügung steht.

## logischer Drucker für Emailausgabe



**Zweck:** Ausgabe und Übermittlung von Belegen (Angebote, Lieferschein, Rechnung usw.) per Email.

**Medium:** Email.

**Firmengrafik (Kopf und Fuß):** es sollten Beleggrafiken eingebunden werden. dazu muß die DVL-Option "B" gesetzt sein. Es werden die Grafiken **image\prnlogoh.png** und **image\prnlogof.png** (Kopf und Fuß) eingebunden. Unter **image\beispiel\** finden Sie Beispielgrafiken. Abweichende Grafiken (z.B. für verschiedene Mandanten) können Sie unter [Parameter grafischer Druck](#) einstellen.

**benötigte DVL-Optionen:**

<b>B</b>	Beleggrafik mitdrucken
<b>8</b>	Versand als Email, Emailadresse erfragen

**Vorsatz:** HTM:

**benötigtes Kennzeichen (Kennz.)**

<b>P</b>	Wartet auf eine PDF Datei in einem Verzeichnis und übergibt dann die Daten an die MAPI
----------	--

**Besonderheiten:**

- In der IFW GUI Version werden Belege zuerst als PDF erstellt und dann als Emailanhang über die Windows Standard MAPI versandt.
- Es ist zwischen Simple und Extended MAPI zu wählen. Die Einstellung erfolgt in der Datei fakt.ini. Suchen Sie den Eintrag ;BenutzeErweiterteMailAPI=0. Starten Sie nach der Anpassung das IFW neu.
- das Modul Docustore ist Voraussetzung
- Artikelbilder in Verbindung mit dem Zusatzmodul Docustore sind möglich.
- Die Ausgabe erfolgt in Proportionalschrift.
- Die erstellte PDF wird in Docustore abgelegt.

**Druckeranschluß:** Drücken Sie **F1** und wählen Sie den PDF Drucker mit Vorsatz HTM (z.B. HTM:PDFCreator - ifw).

Lesen Sie auch den Abschnitt [Druckeranschluß](#).

## Troubleshootig EMail

- **Ghostscript meldet einen Fehler:** Prüfen Sie das Zielverzeichnis im FreePDF Profil "ifw". Legen Sie das Verzeichnis ggf. manuell an. Oft fehlen Zugriffsrechte.
- **FreePDF startet nicht:** ggf Windows| Start| FreePDF |FreePDF Assistant ausführen. ggf FreePDF erneut installieren. Druckernamen prüfen (i.d.R. "freepdf - ifw"). Bei häufigen Problemen zu PDFCreator wechseln.
- **IFW Profil:** Prüfen Sie ob das freePDF Profil ifw.fpp im freePDF Installationsverzeichnis liegt (z.B. in c:\programme\freepdf). Legen Sie den Drucker zu diesem Profil (i.d.R. "freepdf - ifw") erneut an.
- **falscher Pfad:** Prüfen Sie das Verzeichnis das in der fakt.ini unter "PDFVerzeichnis" steht. Prüfen Sie, ob darin die PDF Datei erscheint, wenn man mit FreePDF im Profil IFW druckt.
- **Emailprogramm startet nicht:** Prüfen Sie den Registry Key: HKLM SOFTWARE\Microsoft\Windows Messaging Subsystem und legen Sie den folgenden Key an: **MAPI, Typ Zeichenfolge, Wert 1** (nicht mehr notwendig ab IFW 2.1-13/573). Oder:
- **Emailprogramm startet nicht:** Prüfen Sie ob beide Windows Temp Verzeichnisse gleich eingestellt sind. (%TEMP% und %TMP%). Bearbeiten Sie dazu in MS Windows die Systemumgebungsvariablen (Environment).
- **Windows / Outlook meldet: "Kein Profil gefunden":** Prüfen Sie im Internet Explorer unter "Extras | Programme" ob David als Emailprogramm zugeordnet ist.
- **mapi32.dll** Die Datei "c:\Windows\System32\mapi32.dll" muss vorhanden sein.
- **Outlook 64-Bit geht mit MAPI nicht,** auf 32-Bit downgraden oder der Modus VB-Script umgeschaltet werden (Modul: ifw\_mail)
- **Rechte** Um Probleme mit den Nutzerrechten auszuschließen loggen Sie sich in Windows als Administrator ein
- **Logbuch:** Ist das erweiterte Logbuch aktiv (~) entsteht im IFW Logbuch ein Eintrag: "MAP: Simple.MAPISendMail emailadresse, result:0"

## Tobit David startet nicht, stattdessen öffnet sich Outlook

Führen Sie nacheinander folgende Schritte aus und prüfen Sie jedesmal ob sich die Email aus dem IFW im David öffnet:

- **Unter "Start | Ausführen" "mailto:\*\*" eingeben.** Emailprogramm sollte sich öffnen.

- Unter Windows als Emailstandardprogramm "David" zuordnen. (Windows 10: Einstellungen| Apps| Standard-Apps)
- David MAPI erneut installieren. (M:\Clients\Windows\DVSMAPI\DVSMAPI.EXE ausführen). PC neu booten.
- David erneut installieren. (m:\Clients\Windows\DVWIN32\SETUP\setup32.exe ausführen). PC neu booten.
- Es gibt ein kleines outlookprogramm mit ca 35K Größe. Dieses deinstallieren. PC neu booten.
- Wenn alle Schritte nicht geholfen haben und sich immer noch Outlook öffnet: Outlook deinstallieren. PC neu booten.

From:  
IFW Wiki - [www.wiki.ifw.de](http://www.wiki.ifw.de)

Permanent link:  
[https://wiki.ifw.de/wiki/doku.php?id=administratoren:drucken\\_und\\_exportieren:drucker\\_einrichten\\_emailversand](https://wiki.ifw.de/wiki/doku.php?id=administratoren:drucken_und_exportieren:drucker_einrichten_emailversand)

Last update: **20.12.2023 10:18**

